

Hotel Waldegg Gästeinformation A - Z



Liebe Gäste

Herzlich willkommen in unserem Boutique Hotel am Stadtrand von Luzern. Entdecken Sie unsere warmen, stimmungsvollen und heimeligen Zimmer und Restauration. Geniessen Sie unseren liebevollen und aufmerksamen Service.

Restaurant täglich 15.00 - 23.00 Uhr

Frühstücksbuffet

Montag - Samstag von 06.30 bis 10.00 Uhr & Sonntag von 8.00 bis 10.00 Uhr

AN- & ABREISE ZEITEN

Anreise 15:00 Uhr

Abreise 11:00 Uhr

Express Check-out ist möglich. Bitte kontaktieren Sie die Reception.

MEDIZINISCHER NOTFALL

NOTFALL-NUMMERN

6:30 Uhr - 23:30 Uhr(+41) 041 340 41 40 (Reception)

ab 23:30 Uhr(+41) 078 666 68 23 (Manager on Duty)

Spital Luzern /	(+41) 041 205 11 11
Polizei /	(+41) 117
Feuerwehr /	(+41) 118
Sanitäter /	(+41) 144
Arzt /	(+41) 041 211 14 14
Apotheke /	(+41) 058 851 3 254

Informationen und Fluchtwegbeschilderung in jedem Zimmer (an Zimmertür)
Sammelplatz im Notfall: Parkplatz gegenüber Haupteingang Restaurant

A

Ankunft / Abreise

Der Zimmerbezug ist am Anreisetag ab 15.00 Uhr möglich. Bei der Abreise bitten wir Sie, das Zimmer bis spätestens 11.00 Uhr freizugeben.

Für ein späteres Check out (gegen Gebühr) bitten wir Sie um Rücksprache mit der Reception. Eine kostenlose Gepäckaufbewahrung bis zur Abreise ist jederzeit möglich.

Adapter / Verlängerungskabel

Alle Gästezimmer sind mit einem Typ-F-Stecker, (Schuko, Spannung 220 VOLT) ausgestattet. Brauchen Sie einen anderen Reisestecker, Analogadapter, WLAN-Access / Kabel bzw. Verlängerungskabel erhalten Sie gerne gegen ein Depot von Fr. 15.00 an der Reception.

Apotheke -

Die Amavita Apotheke befindet sich im Dorf: Gemeindehausplatz 17, 6048 Horw
Tel. (+41) 58 851 3 254

Aufenthaltsraum - Lobby

Unsere Empfangshalle steht Ihnen während 24h zur Verfügung.

Ausflüge

Auskünfte und Broschüren finden Sie auf unserer Webseite unter „Region & Freizeit“ oder an der Reception.

Arzt

Aktuelle Arztinformationen über den Notarzt erhalten Sie an der Reception. In dringenden Fällen gibt die Telefonnummer medizinische Auskünfte:
0900 11 14 14 (Achtung: kostenpflichtig, 3.23 pro Minute)

Autovermietung

Wir empfehlen den nächsten Auto-Verleih in Kriens: Avis Autovermietung AG, Sternmatt 9, 6010 Kriens - Tel. (0) +41 41 310 16 16

Autowerkstatt

Haben Sie einen kleinen Defekt am Fahrzeug? Unsere Mitarbeiter informieren Sie gerne über die nächsten Vertragswerkstätten.

B

Babybetten

Sollten Sie ein zustellbares Babybett in Ihrem Zimmer benötigen, kontaktieren Sie bitte die Reception. Gerne stellen wir Ihnen dies kostenfrei zur Verfügung.

Bahnhof

Der Hauptbahnhof Luzern ist ca. 7 km vom Hotel entfernt. Wir sind per Bus (Linie 20) oder S-Bahn (S 3) oder auch Taxi gut erreichbar. Gerne bestellt Ihnen die Reception ein Taxi zur gewünschten Uhrzeit.

Bank

Die nächste Bank, Raiffeisenbank befindet sich im Dorfkern nur 2km vom Hotel entfernt. Hier finden Sie einen Bankomaten.

Bewertung

Wir freuen uns auf Ihre Bewertung. Nur so können wir jeden Tag besser werden. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Bettwäsche

Wir halten für Sie zusätzliche Decken, Kopfkissen und Duvets bereit an der Reception.

Wir wechseln die Bettwäsche alle drei Tage. Möchten Sie gerne einen täglichen Wechsel? Kein Problem, bitte teilen Sie Ihren Wunsch der Reception mit.

Wir verwenden Kopfkissen-Hygienebezüge (Encasings). Die Kopfkissen werden jährlich tiefengereinigt.

Allergiebettwäsche gibt es gerne auf Wunsch.

«Bitte nicht stören!»

Hängen Sie das dafür vorgesehene Schild aussen an Ihre Hotelzimmertür, wenn Sie nicht gestört werden möchten bzw. das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll. Täglich werden wir das Zimmer lüften und den Abfall mitnehmen.

Briefmarken

Briefmarken, Briefpapier sowie Briefumschläge erhalten Sie an der Reception. Dieser Service steht Ihnen von 6:30 Uhr bis 22:00 Uhr zur Verfügung.

Brandfall

Im Anhang finden Sie den Massnahme- und Notfallplan.



TELEFON

Notfall im Haus	(0) 078 666 68 23
Feuerwehr	(0) 118
Polizei	(0) 117

VERHALTEN BEI BRAND

1. ALARMIEREN

Feuerwehr Nr. 118 alarmieren
(Ort, Strasse, Ereignis, Name, Adresse angeben)
Manager on Duty (+41 78 666 68 23) informieren

2. RETTEN

Menschen und Tiere retten
Fenster und Türen schliessen
Brandstelle über gekennzeichnete Fluchtwege
verlassen,
keinesfalls die Aufzüge benutzen
bei Rauch im Korridor oder Treppenhaus im
Zimmer bleiben,
Türen abdichten und am Fenster auf die
Feuerwehr warten

3. LÖSCHEN

Brand mit geeigneten Mitteln bekämpfen
eintreffende Feuerwehr einweisen
eigenes Leben nicht riskieren

Blumen

Unsere Reception wird Ihnen gerne beim
Blumenkauf behilflich sein.

Bügelservice

Auf Wunsch können wir Ihnen ein Bügeleisen und
Bügelbrett aufs Zimmer bringen.

C

Coiffeur - Frisör

Suchen Sie einen guten Coiffeur? Erkundigen Sie
sich bitte an der Reception. Unsere
Mitarbeitenden vereinbaren gerne einen Termin
für Sie.

D

Drucken von Dokumenten

Dokumente können an der Reception ausgedruckt
werden. Bei mehrseitigem Druck wird eine Gebühr
von CHF 0.30 pro Seite verrechnet.

E

Eiswürfel

Erhalten Sie zu den Restaurantöffnungszeiten
kostenlos von unserem Servicemitarbeiter/Innen.

Express-Abreise

Um längere Wartezeiten bei der Abreise zu
vermeiden, bieten wir Ihnen an, Ihre Rechnung
bereits am Anreisetag zu begleichen. Bei Online-
Reservierungen muss die Citytaxe/Kurtaxe im
Hotel direkt bei der Anreise bezahlt werden.

F

Freizeit

- **MINIGOLF**

Die Minigolfanlage «Felmis» ist in weniger als 5
Minuten mit dem Auto erreichbar.

- **JOGGING**

Direkt bei der Waldegg starten mehrere
Joggingpfade - gerne geben wir Ihnen weitere
Auskünfte für einer passenden Route.

- **HALLENBAD ALLMEND**

Eine Wasserfläche von 1'000 m² verteilt auf fünf
Becken bietet viel Badespass für alle. Nur wenige
Gehminuten vom Hotel entfernt.

- **FITNESSPARK ALLMEND**

Die Symbiose von Fitness und Wellness, sorgt für
Entspannung und steigert das Wohlbefinden
nachhaltig. In wenigen Gehminuten erreichbar.

- **EINKAUFEN - Shopping**

Die nahe gelegene Stadt Luzern bietet eine grosse
Auswahl an Einkaufsmöglichkeiten. 7 Minuten mit
dem Auto bzw. Bus (Linie 20) oder 3 Minuten mit
dem Zug (S 3).

Frühstückszeiten

Sie geniessen unser Frühstücksbuffet jeweils von
Montag bis Freitag von 06.30 bis 10.00 Uhr sowie
an Samstag & Sonntag wie auch Feiertagen von
8.00 - 10.00 Uhr im Pilatus-Stübli.

Reisen Sie früher ab, lassen Sie uns wissen: Frühes
Express-Frühstück ist auf Bestellung am Vorabend
bis 21.00 Uhr (Details an der Reception) möglich.

Schweizer Frühstücks-Buffer

Kaffee / Tee / Milch / Milch-Mixgetränke
(Ovomaltine & Caotina)

Orangen- & Apfelsaft

Brot- & Brötchenauswahl / Gipfeli / Gebäck

gekochter Schinken / Aufschnitt / Salami

Schweizer Hart- & Weichkäse

rohes Gemüse nach Saison

Müesli / Cornflakes / Trockenfrüchte / Körner

Joghurt Natur und Birchermüesli

saisonale Früchte

diverse Sorten Konfitüre / Honig / Nusscreme

Butter / Margarine

Frühstücks-Ei

Bei Unverträglichkeiten fragen Sie bitte unsere
Mitarbeiter/Innen nach Alternativen.



Fernsehprogramme

Unsere Fernsehanlage bietet Ihnen über 30 Programme in verschiedenen Sprachen an.

Fluchtwege

Im Brandfall beachten Sie bitte den Fluchtwegplan an Ihrer Zimmertür sowie die Hinweisschilder auf den Fluren. Diese zeigen Ihnen den kürzesten Weg zum nächsten Notausgang.

Fundsachen

In den Zimmern vergessene Gegenstände werden von uns aufbewahrt. Auf Wunsch senden wir Ihnen diese per Post nach. Wir erlauben uns, Ihnen das Porto in Rechnung zu stellen.

Fahrräder

Wir verfügen über 4 Fahrräder, die Sie sich ausleihen können. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig die Reception. Für Schäden und Unfälle lehnen wir jede Haftung ab. Diese müssen über Ihre Versicherung gedeckt werden.

Feueralarm

Bitte befolgen Sie die Anweisungen unserer Mitarbeiter. Zusätzlich finden Sie eine Anleitung auf der Innenseite der Tür. Bitte benutzen Sie im Brandfall nicht den Lift. Die SOS-Notrufnummer lautet: 118

G

Gepäckservice

Wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck benötigen oder es im Hotel bis zur Abreise aufbewahren möchten, kontaktieren Sie bitte die Reception. Dieser Service steht Ihnen von 6.30 - 22.00 Uhr zur Verfügung.

H

Haustiere

Hunde sind bei uns herzlich willkommen. Für die Übernachtung im Hotelzimmer berechnen wir einen Zuschlag von CHF 20.00 pro Hund. Es ist untersagt, die Hunde auf die Betten/Sofa zu lassen. Sollte das Zimmer überdurchschnittlich verunreinigt sein, erlauben wir uns, je nach Aufwand die Reinigung in Rechnung zu stellen. Auch in unserem Restaurant sind Ihre Vierbeiner willkommen, nehmen Sie bitte Rücksicht auf andere Gäste. Im Frühstücksraum (Buffet) sind Haustiere nicht erlaubt.

Hygieneprodukte

Nähetuis und Hygieneartikel erhalten Sie kostenlos an der Reception.

Honesty-Bar

Kleine Snacks und gekühlte Getränke finden Sie während 24h in der Lobby im EG. Notieren Sie Ihre

Konsumationen auf dem Zettel und bezahlen Sie diesen bei Ihrer Abreise an der Reception.

High Speed Internet

Alle unsere Zimmer, sowie die öffentlichen Bereiche sind mit Wireless LAN ausgestattet. Dieser Service ist für Hotel- & Restaurantgäste kostenlos.

Zugang WiFi / WLAN

Das Login erfolgt über das Netzwerk «Waldegg» mit dem von der Reception erhaltenen Passwort. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die Reception.

K

Kaffee / Tee

Eine Auswahl an Teesorten sowie Kaffee steht Ihnen in der Honesty-Bar im Erdgeschoss während 24 Stunden kostenfrei zur Verfügung.

Kinder

Kinder bis 6 Jahre übernachten kostenfrei im Bett der Eltern. Babybetten sind gratis.

Kreditkarten

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: American Express, Eurocard, Visa Card, Mastercard, Maestro.

Klimagerät

Jedes Zimmer verfügt über ein individuell steuerbares Klimagerät, mit dem Sie Kühlen und Heizen können. Bitte denken Sie an unsere Umwelt und schalten Sie das Gerät beim Verlassen des Zimmers aus.

L

Leitungswasser

Geniessen Sie unser regionales Trinkwasser mit hervorragender Qualität. Hierfür stehen Karaffen in der Honesty-Bar im Erdgeschoss zur Verfügung.

M

Matratzen

Unsere Matratzen sind mit speziellen Hygienehüllen (Encasings) ausgestattet, die eventuelle Milbenbestände abtöten und dafür sorgen, dass keine Restfeuchtigkeit zurückbleibt.

Mehrsprachige Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind alle mehrsprachig und interessiert, Ihre Anfragen zu Ihrer besten Zufriedenheit zu beantworten. Zu den in unserem Hause gesprochenen Sprachen zählen deutsch, englisch, französisch, spanisch, portugiesisch und italienisch.



Museen

Informationen zu Museen und Ausstellungen in und um Luzern finden Sie auf unserer Webseite oder gerne gibt Ihnen die Reception Auskunft.

N

Notruf

Manager on duty (21:00 bis 6:30 Uhr)
+41 (0) 78 666 68 23

Polizei	117
Feuerwehr /	118
Notarzt /	144

P

Parkplätze

Parkplätze direkt beim Hotel stehen Ihnen ganztags kostenfrei zur Verfügung.

Post

Ihre Post können Sie an der Reception abgeben. Dort erhalten Sie auch Briefmarken. Die nächste Postfiliale befindet sich im Dorfkern, ca. 10 Gehminuten vom Hotel.

R

Rauchen

Wir weisen Sie darauf hin, dass im gesamten Haus ein Rauchverbot besteht. Auch ist das Rauchen an offenen Zimmerfenstern strengstens untersagt. Sie können jederzeit vor dem Haus rauchen. Aschenbecher stehen rund um die Uhr auf der Terrasse beim Restaurant zur Verfügung. Bei Missbrauch werden die Unkosten (Feuerwehr, Spezial-Reinigung) in Rechnung gestellt.

Restaurant

Unser Restaurant «Arvenstube» ist Montag bis Samstag von 15:00 bis 23.30 Uhr und am Sonntag von 10.00 - 22.00 Uhr geöffnet.

Reception

Die Reception ist von 06.30 - 21.00 Uhr durch unsere Mitarbeiter besetzt. Die Restaurantmitarbeiter helfen Ihnen gerne ausserhalb dieser Zeit.

S

Safe

Alle Zimmer sind mit einem Safe ausgestattet. Die Anleitung finden Sie auf der Innenseite der Safe-Türe. Der Safe befindet sich oben im Schrank. Für Wertgegenstände im Zimmer übernimmt das Hotel keine Haftung.

Schallschutz

Unser Haus verfügt über isolierte Fenster, damit Sie sich angemessen entspannen können. Ebenso sind unsere Zimmer mit schallschluckenden Türen ausgestattet.

Schuhputzservice

Möchten Sie Ihre Schuhe reinigen lassen? Im UG befindet sich eine Schuhputzmaschine zur freien Benützung.

Schuhanzieher / -löffel

Diesen finden Sie in Ihrem Kleiderschrank im Zimmer.

Stadtpläne

Erhalten Sie auf Wunsch kostenfrei an der Reception.

Steckdosen

In jedem Hotelzimmer ist am Arbeitsplatz ein Euro-Stecker integriert.

Strom

220 V Stromspannung im ganzen Haus verfügbar.

T

Tankstelle

Die nächste Tankstelle befindet sich neben dem Hotel.

Taxi

Das Waldegg-Team bestellt gerne ein Taxi für Sie.

Tischreservierung

Gerne nehmen wir Ihre Reservationen für das Restaurant an der Reception oder direkt im Service-Team entgegen.

V

Ventilatoren

Erhalten Sie kostenfrei von 9.00 - 21.00 Uhr an der Reception.

W

Reinigung / Wäsche

Wir bieten Ihnen von 9.00 - 16.00 Uhr einen Wäscheservice an - bestellbar über die Reception. Die dafür vorgesehenen Wäschelisten mit Preisen befinden sich im Kleiderschrank Ihres Zimmers.

Wecker / Weckdienst

In Ihrem TV ist ein Wecker integriert.

Z

Zeitschriften

Zeitschriften stehen Ihnen kostenfrei in der Empfangshalle zur Verfügung.



Ein paar einfache Tipps, die uns helfen, unsere Umwelt zu schützen
Easy tricks to help us protect the environment

Energie / Energy

Bitte schliessen Sie die Fenster, wenn die Heizung oder die Klimaanlage eingeschaltet sind.
Please remember to close the window(s) when the heating or air conditioning is on.

Löschen Sie das Licht, wenn Sie das Zimmer verlassen.
Switch off the light when you leave your room.

Benutzen Sie die zahlreichen öffentlichen Verkehrsmittel, wenn Sie unterwegs sind.
When visiting the city, feel free to use the many public transport services.

Wasser / Eau / water

Melden Sie allfällige Lecks / *Inform us of any leaky faucets.*

Lassen Sie nicht unnütz Wasser laufen.
Don't leave water running needlessly. Make sure faucets are turned off securely.

Werfen Sie bitte nur WC-Papier in die Toilette. Ansonsten steht ein Abfalleimer bereit.
Only dispose toilet paper in the toilet. For other products a waste basket is provided.

Der Umwelt zuliebe wechseln wir die Bett- & Frotteewäsche auf Wunsch (am Boden liegend) oder ansonsten alle 3 Tage.
To conserve energy and water, during your stay bed linens and towels will be replaced every 3 days or more frequently if needed or requested.

Bitte geben Sie keine giftigen Stoffe ins Lavabo & Toilette, um die Kläranlage nicht zu belasten.
Please do not throw any chemical products in the toilet & sink, as this could disrupt the water treatment process.

Abfall / Dechet / waste

Helfen Sie uns, Abfälle zu trennen / *please help sorting waste:*

- Zeitungen, Glas- & Plastikflaschen im Papierkorb im Zimmer
- *Use waste bin in the room for newspapers, glass and plastic products*
- Übriger Abfall im Abfallbehälter im Badezimmer
- *Use the bin in the bathroom for other waste*

Leere Batterien können Sie am Empfang abgeben.
Used batteries you can dispose at the front desk.

Um unnützen Abfall zu vermeiden, werden diverse Gästeartikel am Empfang abgegeben.
To avoid unnecessary waste, complimentary toiletries are available at the front desk.